

**Договор № ЮЛ 01/05/2023-1**  
**по предоставлению услуг передачи данных и услуг телематических служб глобальной сети**

г. Санкт-Петербург

«01» мая 2023 г.

**Оператор:** Общество с ограниченной ответственностью «АСАРТА», в лице Генерального директора Шиловой Валентины Андреевны, действующего на основании Устава, с одной Стороны и  
**Абонент:** Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Мичуринский многопрофильный техникум», в лице директора Кирильчук Валентины Эрвиновны, действующего на основании Устава, с другой стороны, при совместном упоминании Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между Оператором и Абонентом по предоставлению услуг передачи данных и услуг телематических служб глобальной сети "Интернет" (далее - Услуги).

Услуги включают в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором:

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче голосовой информации;
- доступ в Интернет;
- персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги Абонентом (личному кабинету);
- доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам;
- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору.

В состав Услуги не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера, модема, иного оборудования и программного обеспечения Абонента.

1.2. Предметом настоящего Договора является предоставление Абоненту услуг передачи данных и услуг телематических служб глобальной сети "Интернет" в соответствии с Протоколом соглашения о договорной цене (Приложение № 1 к настоящему Договору), Протоколом о технических условиях подключения (Приложение № 2 к настоящему Договору) и Регламентом предоставления услуг (Приложение № 3 к настоящему Договору).

1.3. Данная деятельность осуществляется Оператором на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № № 187401 «Услуги связи по передаче данных» от 01.07.2021; № 187402 "Телематические услуги связи" от 07.07.2021 г.

1.4. Приложения № 2 и № 3 по мере необходимости могут изменяться Оператором в одностороннем порядке. О предстоящем изменении содержания указанных Приложений, Оператор обязан уведомить Абонента не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней в письменном виде по реквизитам, указанным в настоящем Договоре. В случае согласия абонента с вносимыми изменениями, Сторонами заключается дополнительное соглашение об утверждении соответствующего приложения в новой редакции.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. В течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения Оператором оплаты за организацию (подключение) канала начать предоставление Абоненту Услуги в соответствии с Приложением № 1, отвечающие по качеству руководящим документам отрасли, существующим стандартам и сертификатам.

2.1.2. Предоставлять Услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 или 366 дней в году, соответственно, без перерывов, за исключением времени технологических перерывов необходимых для проведения профилактических и ремонтных работ. О проведении плановых профилактических и ремонтных работ Оператор обязуется уведомлять Абонента минимум за 48 часов до начала работ путем публикации объявления на сервере Оператора или по электронной почте. В случае внеплановых отключений Услуги обеспечить в максимально короткие сроки устранение нарушений, повлекших отключение. За нарушения в работе сетей, находящихся вне зоны ответственности Оператора, в результате которых возникает, перерыв в предоставлении Услуги, Оператор ответственности не несет.

2.1.3. В случае технической необходимости в целях предоставления Услуги смонтировать за свой счет точку доступа и установить сетевое оборудование.

2.1.4. Обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством.

2.1.5. Другие виды сервиса предоставляются по согласованию с Абонентом и оформляются в виде отдельных дополнений к настоящему Договору.

2.1.6. В случае технологического нарушения, влияющего на предоставление Услуги, по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам в кратчайшие сроки с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Выполнять требования, изложенные в Регламенте.

2.2.2. Своевременно производить оплату предоставляемых Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, Протоколом соглашения о договорной цене и Регламентом.

2.2.3. Пользоваться Услугами Оператора не менее десяти месяцев, в случае если для оказания Услуги Абоненту Оператором был произведен монтаж новой точки доступа к сети (настоящий пункт применяется к новым Абонентам, для подключения которых требуется прокладка канала связи, сопряженная со значительными затратами со стороны Оператора).

2.2.4. Назначить ответственных представителей по административным и техническим вопросам (Приложение № 4 к настоящему Договору – Контактная информация), обеспечить своевременное обновление необходимой организационной и технической информации в центр управления Оператора.

2.2.5. Предоставить место для размещения необходимого коммуникационного оборудования Оператора для предоставления Услуги доступа к сети на срок действия настоящего Договора.

### 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Состав общей стоимости Услуг по настоящему Договору включает в себя:

- единовременную плату за организацию канала (плата за подключение, в случае необходимости);
- ежемесячную плату за абонентское обслуживание;
- оплата за аренду IP адресов оператора (в случае предоставления Абоненту дополнительных IP-адресов);
- оплату за трафик (в зависимости от типа тарифа).

Общая стоимость оказываемых Услуг в зависимости от их объема определяется Протоколом соглашения о договорной цене (Приложение № 1 к Договору).

3.2. Оператор ведет учет информации о потребленных Услугах и платежах Абонента. Информация о потребленных услугах и платежах является основанием для проведения взаиморасчетов Сторон.

3.3. Оплата Услуг Оператора производится Абонентом на основании счетов, выставяемых Оператором. Электронная копия счета предоставляется Абоненту по электронной почте, указанной в п. 9.1.2. настоящего Договора, оригинал счета направляется Абоненту по почте или передается представителю Абонента по административным вопросам.

3.4. Плата за подключение.

3.4.1. Единовременная плата за подключение составляет сумму в рублях, в размере, указанном в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.4.2. Оператор выставяет Абоненту счет за подключение в течение 5 (пяти) дней с момента подписания настоящего Договора.

3.4.3. Единовременная плата за подключение должна быть перечислена Абонентом полностью в течение 5 банковских дней с даты подписания настоящего Договора.

3.5. Оплата ежемесячной абонентской платы.

3.5.1. Ежемесячная абонентская плата составляет сумму в рублях, соответствующую тарифу, указанному в Приложении № 1.

Сумма абонентской платы за месяц, в котором осуществлено подключение, рассчитывается пропорционально количеству дней предоставления Услуги.

Датой начала предоставления услуги считается дата, указанная в акте о начале оказания услуг (а именно в строке: "в полном объеме начиная с "01" января 2023г. ") настоящего Договора, в иных случаях по факту начала оказания услуг.

3.5.2. Оператор не позднее 5-го (пятого) числа оплачиваемого месяца, в котором предоставляется Услуга, выставяет Абоненту счет согласно п. 3.5.1 настоящего Договора.

Счет на оплату абонентской платы за первый месяц обслуживания Оператор выставяет в течение 5 (пяти) дней, начиная от даты начала предоставления Услуги.

3.6. Оплата за трафик (рассчитывается только при подключении или пользовании тарифицированными тарифами) производится в следующем порядке:

3.6.1. Сумма оплаты за трафик рассчитывается ежемесячно за истекший месяц и составляет сумму в рублях, эквивалентную произведению тарифа, указанного в Приложении № 1, на размер превышения выделенного трафика за истекший месяц.

3.6.2. Тарификации подлежит переданный от Абонента или к Абоненту интернет-трафик, в зависимости от того, какой из них окажется больше.

3.6.3. Оператор не позднее 5-го (пятого) числа месяца, следующего за оплачиваемым месяцем предоставления Услуги, выставяет Абоненту счет в рублях согласно п.п. 3.6.1. настоящего Договора.

3.7. Оплата выставленных счетов осуществляется Абонентом не позднее 10 (десятого) числа месяца, в котором выставлен счет, согласно п.п. 3.5. и 3.6. настоящего Договора. Обязательство Абонента по оплате счетов считается исполненным в момент поступления оплаты на корреспондентский счет банка, обслуживающего Оператора в пользу расчетного счета Оператора.

3.8. В разделе "Назначение платежа" всех платежных документов Абонента обязательна ссылка на номер и дату заключения Договора на абонентское обслуживание доступа в Интернет.

3.9. Ответственность и расходы за списание денежных средств с корреспондентского счета банка Абонента несет Абонент.

3.10. Предоставленные Услуги подтверждаются актом выполненных работ (услуг), на сумму предоставленных Услуг за отчетный период. Не подписанные копии актов выполненных работ (услуг) Абонент получает по электронной

почте, указанной в разделе 9 настоящего Договора. Оригиналы актов выполненных работ (услуг) Оператор отправляет средствами почтовой службы РФ, либо иным доступным способом. В случае если Абонент не возвращает вторые экземпляры актов выполненных работ (услуг) в течение трех недель с момента направления их Оператором, равно как и не направляет уведомление о нарушении Оператором условий Договора (о ненадлежащем оказании Услуг), Услуги считаются оказанными в надлежащем виде и принятыми Абонентом без претензий подлежат оплате. Пропуск сроков по возврату актов выполненных работ (услуг), не освобождает Абонента от возврата актов в более поздние сроки. В случае невозврата Абонентом в адрес Оператора подписанных со своей стороны акта выполненных работ (услуг) за отчетный период Оператор вправе составить соответствующий акт в одностороннем порядке.

3.11. Если Абонент не исполнит обязанности по оплате счетов абонентской платы и трафика до последнего числа месяца, в котором надлежит провести оплату, то Оператор имеет право письменно, по электронной почте, за 5 (пять дней) до даты прекращения, уведомить Абонента и временно прекратить предоставление Абоненту Услуг до полного погашения задолженности. Предоставление Услуг Абоненту может быть возобновлено только после поступления оплаты на корреспондентский счет банка, обслуживающего Оператора.

3.12. Абонент, являющийся в соответствии с законодательством РФ юридическим лицом, в случае оплаты Услуг через платежные системы (терминалы) быстрой оплаты, обязуется предоставить Оператору официальное письмо с данными о произведенной оплате (дата, сумма) с приложением сканированной копии квитанции. В случае непредоставления вышеуказанной информации Оператор не отражает произведенный платеж на лицевом счете Абонента, в результате чего за Абонентом образуется задолженность.

3.13. Проценты за пользование денежными средствами, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса РФ, не начисляются.

#### **4. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания полномочными представителями Сторон.

4.2. Обязательства Сторон, установленные настоящим Договором, подлежат исполнению в сроки, установленные Договором.

#### **5. ФОРС-МАЖОР**

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающие указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

5.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. За просрочку всех указанных платежей по настоящему Договору Оператор имеет право на предъявление Абоненту пени в размере 0,01 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.2.1. При неуплате платежей, указанных в п. 3.7. настоящего Договора до последнего дня расчетного месяца Оператор имеет право приостановить предоставление услуги и в беспорядном порядке начислять штрафные санкции, на сумму задолженности, указанные в п.6.2. настоящего Договора и удерживать их из суммы авансового платежа, вносимых Абонентом в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2.2. При нарушении срока платежа, указанного в п.3.7. настоящего Договора на срок более 30 календарных дней, обратиться в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области с иском заявлением о востребовании задолженности, при этом все судебные издержки в полном объеме относятся на Абонента.

6.3. В случае нарушение п. 2.2.3. настоящего Договора, Абонент обязан компенсировать Оператору понесенные им и документально подтвержденные, и предварительно согласованные с Абонентом, затраты согласно предоставленным документам (смета на монтаж соответствующей точки доступа).

6.4. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением собственной информации.

6.5. Абонент обязуется использовать Услуги Оператора только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, нанесенный Абонентом или третьей Стороной в ходе использования Абонентом Услуг Оператора.

6.6. Абонент обязуется не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбой в работе системы и иных действий, противоречащих Регламенту (Приложение № 3). В противном случае Оператор оставляет за собой право отключения Абонента. Оплата в этом случае не возвращается, и претензии не принимаются.

6.7. Оператор обязуется уменьшить фиксированный ежемесячный абонентский платеж за предоставление Услуги в этом расчетном месяце (если такой ежемесячный платеж предусмотрен договором) за каждый полный и неполный час перерыва, если накопленный в течение расчетного месяца по вине Оператора перерыв в предоставлении Услуги превысит 2 (два) часа. Соответствующее уменьшение фиксируется в двустороннем акте с указанием числа, времени перерыва и суммы перерасчета.

6.8. Перерасчет абонентской платы, предусмотренный п.6.7. настоящего Договора, являются единственным видом ответственности Оператора. Абонент обязуется не предъявлять Оператору требования по компенсации упущенной выгоды и иных компенсаций в связи со сбоем в предоставлении Услуги по вине Оператора.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до 31 декабря 2023 г.. Если ни одна из Сторон за 30 дней до истечения срока действия Договора не уведомляет о желании расторгнуть или пересмотреть условия Договора, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год. Количество пролонгаций не ограничено.

7.2. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

7.3. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором.

7.4. В случае неприятия Абонентом изменений, вносимых Оператором в Приложения №1,2,3, в порядке и в сроки, предусмотренные п. 1.4. и п. 3.12. настоящего Договора, настоящий Договор подлежит расторжению с даты внесения предполагаемых изменений, не принятых Абонентом.

7.5. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по инициативе любой Стороны в одностороннем внесудебном порядке, с обязательным письменным уведомлением второй Стороны не менее чем за 1 (один) календарный месяц до предполагаемого расторжения.

7.6. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Абонента ранее десяти месяцев действия настоящего Договора, Абонент обязуется компенсировать Оператору, понесенные расходы по организации и монтажу подключения Абонента к сети Оператора (настоящий пункт применяется к новым Абонентам, для подключения которых требуется прокладка канала связи, сопряженная со значительными затратами со стороны Оператора) документально подтвержденные и предварительно согласованные с Абонентом.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. Положения раздела № 8 (ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ) настоящего Договора распространяются на физических лиц, для юридических лиц они применимы в случае, когда имеется возможность идентифицировать данные сотрудников Абонентов (указана в тексте Договора соответствующая информация).

8.2. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные Абонента в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- исполнения действующего законодательства РФ.

8.3. Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (к/копия паспорта), контактные телефоны.

8.4. При сборе и обработке персональных данных Абонентов Оператор не преследует иных целей, кроме установленных в п. 2. настоящего Договора.

8.5. Доступ к персональным данным Абонента имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к оказанию Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора.

8.6. Оператор обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Абонента; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Абонента третьими лицами.

8.7. Оператор имеет право передавать персональные данные Абонента третьим лицам в следующих случаях:

- по требованию уполномоченных органов в соответствии с действующим законодательством РФ;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.8. В случае письменного заявления Абонента об отказе предоставления права обработки Оператором его персональных данных, настоящий Договор расторгается (прекращает свое действие) с момента предоставления данного заявления Оператору.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Во всех случаях, кроме специально оговоренных настоящим Договором, все предусмотренные или допускаемые настоящим Договором уведомления считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, либо по факсу, либо на контактный электронный адрес, либо заказным письмом с уведомлением о вручении по следующим почтовым адресам и факсам:

**9.1.1. Оператор:**

ООО «АСАРТА»

Юридический адрес: 194100, г. Санкт-Петербург, проспект Лесной, дом 69, литер А,  
помещение 7-Н офис 1 Факт./Почт. адрес: 194100, г. Санкт-Петербург, проспект Лесной,  
дом 69, литер А, помещение 7-Н офис 1 Телефон: +7 (812) 401-6-104  
E-mail: info@asarta.ru

**9.1.2. Абонент:**

ГБПОУ ЛО «Мичуринский многопрофильный техникум»

Юр. адрес: 188753 Ленинградская область, Приозерский район, п. Мичуринское, ул. Озёрная, д. 1-а, корп. 2

Факт./Почт. адрес: 188753 Ленинградская область, Приозерский район, п. Мичуринское, ул. Озёрная, д. 1-а, корп. 2 Телефон: +7 (81379) 67-326, 67-133

E-mail: mmt16@mail.ru

9.2. В случае внесения Абонентом в п. 9.1.2. настоящего Договора неверной, либо заведомо ложной информации, Оператор не несет никакой ответственности за доставку адресованной Абоненту корреспонденции, в том числе указанной в п. 3.9. настоящего Договора.

9.3. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки, при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки, при отправке уведомления по электронной почте на указанный Абонентом электронный адрес оно считается полученный в случае отсутствия ответного письма с информацией о недоставке сообщения по той или иной причине.

9.4. Любая из Сторон в случае изменения своего почтового адреса и/или факса, либо электронного адреса (e-mail), обязана в течение трех (3) рабочих дней с даты изменения уведомить об этом другую Сторону.

9.5. Договор может быть изменен и дополнен письменным соглашением Сторон, подписанным обеими Сторонами.

9.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9.7. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

9.8. Настоящий Договор, включая Приложения и дополнения, заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

9.9. К настоящему Договору прилагается:

Приложение № 1	Протокол соглашения о договорной цене
Приложение № 2	Протокол о технических условиях подключения
Приложение № 3	Регламент предоставления услуг
Приложение № 4	Контактная информация
Приложение № 5	Акт начала оказания услуг.

**10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
ООО «АСАРТА»	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Мичуринский многопрофильный техникум»
Юридический адрес: 194100, г. Санкт-Петербург, проспект Лесной, дом 69, литер А, помещение 7-Н офис 1 Факт./Почт. адрес: 194100, г. Санкт-Петербург, проспект Лесной, дом 69, литер А, помещение 7-Н офис 1 Телефон: +7 (812) 401-6-104 E-mail: info@asarta.ru	Юр. адрес: 188753 Ленинградская область, Приозерский район, п. Мичуринское, ул. Озерная д. 1-а, корпус 2  Факт./Почт. адрес: 188753 Ленинградская область, Приозерский район, п. Мичуринское, ул. Озёрная, д. 1-а, корп. 2 Телефон: +7 (81379) 67-326, 67-133 E-mail: mmt16@mail.ru
ИНН: 78 13 44 52 63 / КПП: 780 201 001 ОГРН: 10 97 84 71 55 75 7	ИНН: 4712005366 КПП: 471201001 ОКТМО: 41639432 ОГРН: 1024701649499 ОКПО: 02514996 ОКВЭД: 85.21
р/с: 40 70 28 10 33 24 10 00 05 36 в «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк» к/с: 30 10 18 10 60 00 00 00 07 86 БИК: 044 030 786	Комитет финансов ЛО (ОФК 14, ГБПОУ ЛО «Мичуринский многопрофильный техникум», л/с № 20111068047) <b>Расчетный счет (казначейский счет)</b> 03224643410000004500  <b>БИК ТОФК 014106101</b> <b>Банк : ОТДЕЛЕНИЕ ЛЕНИНГРАДСКОЕ БАНКА РОССИИ//УФК по Ленинградской области г. Санкт-Петербург</b>  Корреспондирующий счет (единый казначейский счет) 40102810745370000006

От ОПЕРАТОРА	От АБОНЕНТА
<p>_____/ Шилова В. А. /</p> <p>«01» мая 2023 г. М.П.</p>	<p>_____/ Кирильчук В.Э. /</p> <p>«01» мая 2023 г. М.П.</p>

**ПРОТОКОЛ**  
**соглашения о договорной цене**

Мы, нижеподписавшиеся,  
от лица Оператора: Общество с ограниченной ответственностью «АСАРТА», в лице Генерального директора Шиловой Валентины Андреевны, действующего на основании Устава, с одной Стороны, и  
от лица Абонента: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Мичуринский многопрофильный техникум», в лице директора Кирильчук Валентины Эрвиновны, действующего на основании Устава, с другой стороны, удостоверяем, что Сторонами достигнуто соглашение о величине стоимости за оказываемые услуги по передаче данных и телематических служб:

№ п/п	Наименование услуги	Услуга		Цена за ед.,рублей(с учетом НДС)*	Общая стоимость,рублей (с учетом НДС)*
		ед. измерения	кол-во		
1	Абонентская плата за канал пропускной способностью 60 Мбит/с Здание - блок общетеоретических занятий. Точка 2 <b>Идентификатор 4717023088</b>	Месяц	8	13000,00	104000,00
2	Абонентская плата за канал пропускной способностью 60 Мбит/с Здание - блок общетеоретических занятий. <b>Идентификатор 4717018080</b>	Месяц	8	13000,00	104000,00
	Всего:				<b>208000,00</b>

Примечание:

1. Все тарифы НДС не облагаются (Применение Оператором упрощенной системы налогообложения).
2. В случае изменения стоимости и объема оказываемых услуг настоящий протокол подписывается Сторонами в новой редакции, при этом старая редакция протокола утрачивает юридическую силу.
3. Настоящий протокол является основанием для расчета стоимости оказываемых услуг.

От ОПЕРАТОРА	От АБОНЕНТА
<p>_____/ Шилова В. А. /</p> <p>«01» мая 2023 г. М.П.</p>	<p>_____/ Кирильчук В.Э. /</p> <p>«01» мая 2023 г. М.П.</p>

**ПРОТОКОЛ**  
**о технических условиях подключения к сети**

Мы, нижеподписавшиеся,  
от лица Оператора: Общество с ограниченной ответственностью «АСАРТА», в лице Генерального директора Шиловой Валентины Андреевны, действующего на основании Устава, с одной Стороны, и  
от лица Абонента: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Мичуринский многопрофильный техникум», в лице директора Кирильчук Валентины Эрвиновны, действующего на основании Устава, с другой стороны, удостоверяем, что стороны пришли к следующей договоренности о технических условиях подключения к сети:

1. Предоставление в пользование Абоненту порта передачи данных сети Оператора со следующими характеристиками:

1	Тип подключения:	IEEE 802.3 100Base-T Full duplex
2	Физический стык:	UTP RJ-45
3	Параметры сигнала:	в соответствии со стандартом IEEE 802.3
4	Местоположение порта:	По адресу: 188753 Ленинградская область, Приозерский район, пос. Мичуринское, ул. Озерная, д. а, корп. 2, здание - блок общеобразовательных занятий. Точка 2
5	Скорость порта:	60 Мбит/с
6	Протокол передачи данных:	IEEE 802.3 (Ethernet)
7	Задержка передачи пакета:	(64 байта) не более 50 мс
8	Уровень ошибок:	не более 5%

1	Тип подключения:	IEEE 802.3 100Base-T Full duplex
2	Физический стык:	UTP RJ-45
3	Параметры сигнала:	в соответствии со стандартом IEEE 802.3
4	Местоположение порта:	По адресу: 188753 Ленинградская область, Приозерский район, пос. Мичуринское, ул. Озерная, д. а, корп. 2, здание - блок общеобразовательных занятий
5	Скорость порта:	60 Мбит/с
6	Протокол передачи данных:	IEEE 802.3 (Ethernet)
7	Задержка передачи пакета:	(64 байта) не более 50 мс
8	Уровень ошибок:	не более 5%

2. В целях качественного оказания услуг Оператор предоставляет Абоненту на время действия Договора следующий IP адрес:\_\_\_\_\_. В случае необходимости, предоставления дополнительных IP адресов происходит на возмездной основе.

**Гарантия качества Услуги**

Время предоставления Услуги:	Круглосуточно
Время неработоспособности Услуги:	не более 2 часов в месяц без Возмещения за неработоспособность
Время восстановления Услуги:	не более 45 минут после сбоя; не более 8 часов после аварии
Предупреждение о регламентных работах:	за 48 часов до времени проведения работ

От ОПЕРАТОРА	От АБОНЕНТА
_____/ Шилова В. А. /	_____/ Кирильчук В.Э. /
«01» мая 2023 г. М.П.	«01» мая 2023 г. М.П.



## РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Все услуги предоставляются при наличии соответствующих технических возможностей.

Выполнение работ по подключению Абонента к сети оформляется актом выполненных работ по подключению к сети.

### 1. Оборудование

1.1. Услуги не включают в себя поставку, установку и сопровождение оборудования или программного обеспечения на территории Абонента. По согласованию Сторон Оператор может обеспечить Абоненту необходимое оборудование, его установку и конфигурирование, что оговаривается в дополнительном соглашении к Договору.

### 2. Техническое обслуживание

#### 2.1. Устранение неисправностей

2.1.1. Оператор устраняет неисправности и производит техническое сопровождение Услуги в случае каких-либо ее сбоев или ухудшения ее качества, т.е. ситуаций, требующих незамедлительного разрешения. Абонент обязан сразу же сообщить о необходимости проведения восстановительных работ в Службу технической поддержки сети Оператора по телефону: +7 (812) 401-6-104, и направить письменное уведомление по электронной почте info@asarta.ru.

2.1.2. Оператор фиксирует время обращения Абонента (сотрудник Оператора создает заявку с описанием неисправности и сообщает номер заявки Абоненту), выясняет причину неисправности и приступает к ее устранению. После устранения неисправности Оператор уведомляет Абонента по электронной почте или телефону о произведенных действиях.

2.1.3. Оператор, или представитель Оператора, действующий на основании доверенности, устраняет возникшие неисправности сетевого оборудования в срок не более 24 часа, волоконно-оптической линии – не более 48 часов, от момента получения письменного уведомления о возникновении аварии (при наличии доступа в помещение Абонента для производства ремонтных работ, если такой проход необходим для устранения неисправности).

2.1.4. В том случае, если разрешение на проход персонала Оператора Абонентом не обеспечивается (если это необходимо для проведения ремонтно-восстановительных работ), лимит времени (24 часа для стационарных повреждений, 48 часов для линейных повреждений), отведенный на устранение неисправности, увеличивается на соответствующий период времени до момента фактического обеспечения доступа.

2.1.5. По возможности, Оператор принимает меры по подключению Абонента к другим временным каналам связи.

#### 2.2. Плановое техническое обслуживание

2.2.1. В соответствии с техническими нормами для поддержания качества предоставления услуги, Оператор проводит профилактические работы (тестирование и настройку оконечного оборудования) общей продолжительностью не более 1-го часа в месяц, во время, согласованное с Абонентом, когда это наносит наименьший ущерб его деятельности.

2.2.2. В случае необходимости проведения регламентных и профилактических работ на действующих каналах связи Оператор обязан уведомить Абонента о сроках и характере планируемых мероприятий не менее чем за 2 (два) дня, направив официальное сообщение в адрес Абонента по электронной почте или факсу.

2.2.3. Абонент обязан в течение одного дня после получения уведомления подтвердить согласие на проведение работ или согласовать другое время для производства регламентных и профилактических работ. Отсутствие подтверждения согласия на проведение работ в течение одного дня с момента получения уведомления означает согласие и дает Оператору право на выполнение работ в указанное в уведомлении время.

### 3. Отключение

Оператор оставляет за собой право отключения Абонента в одностороннем порядке в случаях:

3.1. Использования Услуг в противоречащих законодательству целях; передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством РФ, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству РФ или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения на это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг;

3.2. Неавторизованного (т. е. без явного разрешения владельца) доступа или использования ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации); нарушения, изменения, преодоления или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованного владельцем перехвата, мониторинга, изменения или перенаправления данных; создания помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широковебательные атаки; изменения, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты; любые другие типы

доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно не разрешенных владельцем ресурса, или совершаемые явно не разрешенным владельцем ресурса способом, с использованием Услуг;

3.3. Несанкционированного распространения коммерческой и прочей информации, распространение материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации, осуществляемое в навязчивой форме, без согласия получателя, а также вызывающее жалобы получателя;

3.4. Распространения информации, оскорбляющей честь и достоинство других лиц, с использованием Услуг;

3.5. Намеренного нанесения ущерба с использованием Услуг;

3.6. Подделки служебной информации в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты, а также внесение ложной персональной или адресной информации при регистрации Абонента Оператором; Использование идентификационных данных (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;

3.7. Использование в сети Оператора интерфейсов и протоколов, не описанные нормативными документами, действующими на территории Российской Федерации, а также системы адресации, не соответствующие общепринятым международным стандартам, установленным документами IANA и ICAN;

3.8. Массовой рассылке сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.), иначе как по явно и недвусмысленно выраженной инициативе получателей. Открытая публикация адреса электронной почты или другой системы персонального обмена информацией не может служить основанием для включения адреса в какой-либо список для массовой рассылки сообщений. Включение адреса, полученного любым путем (через веб-форму, через подписного робота и т.п.), в список адресов, по которому проводится какая-либо рассылка, допускается только при условии наличия надлежащей технической процедуры подтверждения подписки, гарантирующей, что адрес не попадет в список иначе, как по воле владельца адреса. Процедура подтверждения подписки должна исключать возможность попадания адреса в список адресатов какой-либо рассылки (единичной или регулярной) по инициативе третьих лиц (т.е. лиц, не являющихся владельцами данного адреса). Обязательно наличие возможности для любого подписчика немедленно покинуть список рассылки без каких-либо затруднений при возникновении у него такого желания. При этом наличие возможности покинуть список само по себе не может служить оправданием внесения адресов в список не по воле владельцев адресов;

3.9. Отправки электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем, без предварительно полученного разрешения адресата;

3.10. Рассылки (иначе как по прямой инициативе получателя).

3.10.1. электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера;

3.10.2. писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

3.10.3. сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям (chain letters);

3.10.4. использования безличных ("ролевых") адресов иначе, как по их прямому назначению, установленному владельцем адресов и/или стандартами.

3.11. Размещения в любой электронной конференции сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и списки рассылки;

3.12. Размещения в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами данной конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами данной конференции предварительно;

3.13. Размещения в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами данной конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами конференции предварительно;

3.14. Использования собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки сети Интернет были совершены эти действия;

3.15. Осуществления деятельности по техническому обеспечению рассылки спама (spam support service), как то:

3.15.1. целенаправленное сканирование содержимого информационных ресурсов с целью сбора адресов электронной почты и других служб доставки сообщений;

3.15.2. распространение программного обеспечения для рассылки спама;

3.15.3. создание, верификация, поддержание или распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в данную конкретную базу данных; открытая публикация адреса таковым согласием считаться не может);

3.16. Попыток несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение сетевых атак и сетевого взлома и участие в них, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

3.17. Передачи компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов

В этих случаях оплата не возвращается, и жалобы не принимаются.

3.18. Возобновление предоставляемых услуг осуществляется согласно действующему Протоколу соглашения о договорной цене и Регламенту.

От ОПЕРАТОРА	От АБОНЕНТА
<p>_____ / Шилова В. А. /</p> <p>«01» мая 2023 г. М.П.</p>	<p>_____ / Кирильчук В.Э. /</p> <p>«01» мая 2023 г. М.П.</p>

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

<b>От Оператора:</b>		<b>От Абонента:</b>
Оперативная и техническая службы:		
Дни и часы работы: 7 дней в неделю, 24 часа в сутки		
E-mail:	<a href="mailto:info@asarta.ru">info@asarta.ru</a>	
Телефон:	+7 (812) 401-6-104	
Факс:		
По общим вопросам		
ФИО:	Завадская Ирина Валентиновна	Федулов Андрей
Моб. телефон:	+7 (921) 758-28-91	+7 (921) 597-15-12
E-mail:	<a href="mailto:zavadskaya@asarta.ru">zavadskaya@asarta.ru</a>	mmt16@mail.ru

От ОПЕРАТОРА	От АБОНЕНТА
<p>_____ / Шилова В. А. /</p> <p>«01» мая 2023 г.</p> <p>М.П.</p>	<p>_____ / Кирильчук В.Э. /</p> <p>«01» мая 2023 г.</p> <p>М.П.</p>

**АКТ**  
**Начала оказания услуг**

г. Санкт-Петербург

01 мая 2023 г.

Мы, нижеподписавшиеся,  
от лица Оператора: Общество с ограниченной ответственностью «АСАРТА», в лице Генерального директора Шиловой Валентины Андреевны, действующего на основании Устава, с одной Стороны, и  
от лица Абонента: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Мичуринский многопрофильный техникум», в лице директора Кирильчук Валентины Эрвиновны, действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Оператор начал предоставлять, а Абонент получать услуги, оговоренные сторонами в рамках № ЮЛ 01/05/2023-1 от 01.05.2023 г. по адресам:

1. Здание - блок общетеоретических занятий. Точка 2 - **Идентификатор 4717023088**
2. Здание - блок общетеоретических занятий. - **Идентификатор 4717018080**

в полном объеме **начиная с 01 мая 2023 г.**

2. Претензий по качеству предоставляемых услуг Абонент не имеет.
3. Настоящий Акт является основанием для взаимных расчетов сторон.
4. Настоящий Акт составлен в 2х экземплярах, являющихся неотъемлемой частью № ЮЛ 01/05/2023-1 от 01.05.2023 г.
5. Подписи Сторон:

От ОПЕРАТОРА	От АБОНЕНТА
<p>_____/ Шилова В. А. /</p> <p>«01» января 2023 г.</p> <p>М.П.</p>	<p>_____/ Кирильчук В.Э. /</p> <p>««01» января 2023 г.</p> <p>М.П.</p>